




## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワンダーセンス	事業所番号	3411502119
住 所	福山市霞町1-2-3 グランツビル9階	管理者名	上田 勝實
電話番号	084-959-3030	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福山市内外に点在するマンション等の建物の定期清掃管理を行なっている中で仕事の段取りや準</li> </ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>    <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務にあたっての準備段取り等も利用者同士で話し合い準備をしている。</li> <li>・各物件の時間配分や企業側からの要望も利用者と共に日々業務改善に取り組んでいる。</li> </ul>
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・働き手の高齢化が進んでいる中、当社利用者が業務に携わることで企業内を活性化し経験豊富な従業員の方々の知識を教してもらいながらスキルを習得していく。</li> </ul>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の方も業務のペース配分や仕事の質も上がってきており、仕事における質のベースが上がっている。</li> </ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・お任せする物件数も徐々に増えてきており、トラブル等があった時などは即座に連携出来ています。</li> </ul>	
連携先企業（担当者）	株式会社住まいのクエスト様

## 利用者からの意見・評価

<p>「利用者の声」・準備や段取りも慣れてきてやりがいを感じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃中に入居者の方から「ありがとうございます」と声をかけてもらえ、とても嬉しいです。</li> </ul>
---